

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Studio2 Communications BV

1. Definities

- 1.1. Abonnementsproducten: Producten en diensten die Studio2 aanbiedt op grond van doorlopende, periodieke betalingsverplichtingen.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3. Cliënt: de rechtspersoon of natuurlijke persoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Studio2 contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.4. Consument: de natuurlijke persoon, niet in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Studio2 contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.5. Cliënt/Consument/Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met Studio2 contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.6. Studio2: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Studio2 Communications BV, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3542 DH) Utrecht aan het adres Ambachtsweg 46, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 32042890.
- 1.7. Offerte: elk schriftelijk aanbod van Studio2 aan Cliënt/Consument/Koper tot het aangaan van een Overeenkomst.
- 1.8. Order: de door de Cliënt/Consument/Koper mondeling of per e-mailbericht, of bericht via de webshop of webportal van Studio2, per (mobiele)telefoon(dienst), of brief bij Studio2 geplaatste bestelling voor de levering van Producten, Diensten, Hardware, Firmware of Software.
- 1.9. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Studio2 en Cliënt/Consument/Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- 1.10. Partijen: verwijzing naar Studio2 en Cliënt/Consument/Koper gezamenlijk.
- 1.11. Producten: alle door Studio2 aan Cliënt/Consument/Koper uit hoofde van een Overeenkomst te leveren of geleverde Producten, Diensten, Hardware, Firmware of Software.
- 1.12. Resultatenwebsite: alle door of namens Cliënt/Consument/Koper via de Producten, Diensten, Hardware, Firmware of Software van Studio2 (waaronder CoachCLOUD) gegenereerde meetgegevens, resultaten en analyses, waarvan het eigendomsrecht uitsluitend bij Cliënt/Consument/Koper berust.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Studio2 en maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende rechtshandelingen en rechtsverhoudingen van Studio2 en de Cliënt/Consument/Koper. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Studio2 en Cliënt/Consument/Koper. Cliënt/Consument/Koper wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene inkoop- of andere voorwaarden van de zijde van Cliënt/Consument/Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen, met uitzondering van wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) op enig moment, geheel of gedeeltelijk vernietigd worden, of ongeldig of nietig zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht.
- 2.5. Indien en voor zover Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper Producten of diensten van derden biedt, inclusief software en firmware als bedoeld in artikel 21, prevaleren de afwijkende bepalingen van de voorwaarden van deze derden.

3. Orders, Offertes en Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes van Studio2, inclusief aanbiedingen die op de website van Studio2 worden gedaan, zijn vrijblijvend en kunnen steeds door Studio2 worden herroepen. Studio2 kan eveneens binnen zeven dagen nadat Studio2 een schriftelijke aanvaarding van de Cliënt/Consument/Koper heeft ontvangen haar Offerte mondeling of schriftelijk herroepen, in welk geval geen Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen.
- 3.2. Een Overeenkomst met de Cliënt/Consument/Koper wordt afgesloten op het moment waarop de Cliënt/Consument/Koper de Offerte van Studio2 schriftelijk aanvaardt en Studio2 deze schriftelijke aanvaarding heeft ontvangen.
- 3.3. Mondelinge Orders zijn geaccepteerd indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper zijn bevestigd of wanneer Studio2 op verzoek van de Cliënt/Consument/Koper met de uitvoering van de Order is begonnen. Mondelinge afspraken met agenten en/of ondergeschikten van Studio2 zijn uitsluitend bindend indien en voor zover deze schriftelijk door Studio2 zijn bevestigd.
- 3.4. De van de Offerte deel uitmakende documenten zoals prijslijsten, catalogi, monsters, afbeeldingen, tekeningen en specificaties van gewichten en afmetingen en dergelijke zijn zo nauwkeurig mogelijk doch vrijblijvend en worden slechts bij wijze van aanduiding aan de Cliënt/Consument/Koper verstrekt. Tenzij deze uitdrukkelijk

schriftelijk in de offerte of in de orderbevestiging zijn overeengekomen.

- 3.5. Niettegenstaande de vorige bepalingen van dit artikel 3, kan Studio2 niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Cliënt/Consument/Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan fouten in de prijsstelling, typografische fouten of andere fouten bevat, en behoudt Studio2 zich het recht voor Orders die uit dergelijke fouten voortkomen te annuleren.

4. Prijzen

- 4.1. In een Offerte c.q. Overeenkomst vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW, accijnzen, invoerrechten, vrachtheffingen, andere heffingen van overheidswege en kosten voor verzending en afhandeling, alsook andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.
- 4.2. Belastingverhogingen en accijnsverhogingen - na aanvaarding van een Offerte door de Cliënt/Consument/Koper en/of het sluiten van een Overeenkomst - zijn voor rekening en risico van de Cliënt/Consument/Koper.
- 4.3. Studio2 is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde Producten aan te passen indien een of meerdere kostprijsfactoren na sluiting van de Overeenkomst een wijziging ondergaan die direct van invloed is op de kostprijs van de te leveren Producten. Studio2 is daarnaast steeds bevoegd onverwijd de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft. Indien Studio2 op basis van dit artikel de prijzen wijzigt, heeft de Cliënt/Consument/Koper het recht om binnen acht (8) dagen nadat de prijswijziging van kracht is, de Overeenkomst te ontbinden. Nadat de periode van acht (8) dagen is verstreken, geldt dat de Cliënt/Consument/Koper de prijswijziging heeft geaccepteerd. Indien de Cliënt/Consument/Koper een Consument is, geldt deze termijn van acht (8) dagen niet.
- 4.4. Studio2 behoudt zich het recht voor de prijzen voor haar Producten en diensten jaarlijks te verhogen conform het Prijsindexcijfer van het CBS zonder kennisgeving vooraf. De Cliënt heeft niet het recht om de Overeenkomst op grond daarvan te beëindigen. De Consument heeft het recht de Overeenkomst na de aangekondigde prijsverhoging te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving binnen acht (8) dagen na ontvangst van de voornoemde aankondiging van Studio2. Nadat de voornoemde periode van acht (8) dagen is verstreken, wordt verondersteld dat de Consument de prijswijziging heeft geaccepteerd.

5. Levering van Producten

- 5.1. Nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Studio2 overgaan tot levering van de Producten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 5.2. Levering aan een Cliënt geschiedt ex works als gedefinieerd in de ICC Incoterms 2020, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Alle risico van vervoer van Producten gaan over op de Cliënt op het moment dat de aflevering van de Producten aldaar plaatsvindt. Bij het ontbreken van speciale schriftelijke instructies betreffende levering, wordt deze uitgevoerd door een door Studio2 geselecteerde vervoerder.
- 5.3. Studio2 levert de Producten aan de Consument aan het door de Consument opgegeven afleveradres. Alle risico's ter zake van door Studio2 af te leveren Producten gaan over op de Consument op het moment dat de aflevering van de Producten door Studio2 op het door de Consument opgegeven afleveradres plaatsvindt. De Producten blijven echter conform artikel 10 het eigendom van Studio2 totdat de prijs door de Consument volledig is betaald.
- 5.4. Alle aan de Producten verbonden kosten en risico's zijn voor rekening van Studio2 tot het moment van levering en gaan over op de Cliënt/Consument/Koper vanaf het moment van levering. De Cliënt/Consument/Koper dient de Producten direct af te nemen op het moment van levering. Indien de Cliënt/Consument/Koper echter zijn verplichting tot het afnemen van de levering niet nakomt, zijn de Producten voor risico van de Cliënt/Consument/Koper vanaf het moment waarop de niet-nakoming aanvangt. De datum op het vervoersdocument geldt als leveringsdatum.
- 5.5. Indien Producten ontbreken of in beschadigde staat worden ontvangen, dient de Cliënt/Consument/Koper van de vervoerder te verlangen dat deze een notitie maakt van de staat van levering en dient de Cliënt/Consument/Koper onmiddellijk, doch uiterlijk binnen tien (10) dagen na de aflevering een schadeclaim in te dienen bij Studio2. Producten worden uitsluitend verzekerd vervoerd indien de Cliënt/Consument/Koper daar uitdrukkelijk schriftelijk om verzoekt; de verzekering is voor rekening van de Cliënt/Consument/Koper.
- 5.6. Ingevolge artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden wordt de eigendom van de geleverde Producten uitsluitend overgedragen aan de Cliënt/Consument/Koper nadat de prijs van de Producten door de Cliënt/Consument/Koper aan Studio2 volledig is betaald.
- 5.7. Indien de Producten niet door de Cliënt/Consument/Koper zijn afgenomen op het moment van levering of indien de Cliënt/Consument/Koper nalaat de voor levering vereiste informatie te verstrekken, worden de Producten namens de Cliënt/Consument/Koper en voor rekening en risico van de Cliënt/Consument/Koper opgeslagen. Indien Studio2 in welke vorm dan ook schade lijdt als gevolg van het feit dat de Cliënt/Consument/Koper weigert de bestelde Producten af te nemen, is de Cliënt/Consument/Koper aansprakelijk voor deze schade. Studio2 is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten die in opslag zijn. Voor Cliënten geldt in dat geval dat de Cliënt eentermijn heeft van vijf (5) dagen om alsnog de levering af te nemen. Zodra

deze termijn van vijf (5) dagen is verstreken:

- a. zijn alle vorderingen van Studio2 op de Cliënt direct opeisbaar;
 - b. geldt een onmiddellijk verschuldigde boete van € 500,00 voor elke dag dat de Cliënt in gebreke blijft zijn verplichting tot het afnemen van de levering na te komen tot een maximum van € 5.000, -, onverminderde rechten van Studio2 volledige schadevergoeding te verlangen. De verbeurde boetes komen niet voor verrekening in aanmerking;
 - c. zijn de opslagkosten voor rekening van de Cliënt.
- 5.8. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot verlenging van de leveringstermijn wordt de (af)leveringstermijn verlengd met de duur van de vertraging die Studio2 ondervindt als gevolg van het feit dat de Cliënt/Consument/Koper zijn verplichting onder een Order- of Overeenkomst niet nakomt of nalaatde gevraagde medewerking aan de uitvoering van de voornoemde Order- of Overeenkomst te verlenen.
- 5.9. Studio2 heeft het recht minimumaantallen/minimumhoeveelheden voor de door Studio2 te leveren Producten vast te stellen of te bepalen dat een Order in deelleveringen wordt geleverd. Indien de Producten in deelleveringen worden geleverd, heeft Studio2 het recht elke deellevering afzonderlijk te factureren. De Cliënt/Consument/Koper is gehouden deze deelfacturen te betalen conform artikel 9 van deze Algemene voorwaarden.
- 5.10. In het geval dat een Cliënt/Consument/Koper de levering van een Order wil opschorten, verlangt Studio2 daarvan een schriftelijke kennisgeving, de kennisgeving dient door Studio2 minimaal dertig (30) dagen voordat de geplande levering plaats zou vinden, te zijn ontvangen. Wanneer de Cliënt/Consument/Koper een Order annuleert, wordt een minimum van 30% van de prijs van de geannuleerde Order bij de Cliënt/Consument/Koper in rekening gebracht. Indien de Cliënt/Consument/Koper een Order voor een speciaal voor de Cliënt/Consument/Koper vervaardigd Product annuleert, heeft Studio2 het recht de totale prijs van het bestelde Product bij de Cliënt/Consument/Koper in rekening te brengen. Alle verzendkosten met betrekking tot de Producten komen voor rekening van de Cliënt/Consument/Koper, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Studio2 is gerechtigd dewerkelijke kosten van retourzending in rekening te brengen indien de Cliënt/Consument/Koper een Order annuleert.
- 5.11. De Cliënt/Consument/Koper draagt alle kosten van vervoer. De Cliënt/Consument/Koper gaat met de verpakking van de door Studio2 geleverde Producten om op een wijze die conform de van toepassing zijnde regels inzake afvalverwijdering is. De Cliënt/Consument/Koper zal Studio2 vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen van en tegen claims van derden die zijn gebaseerd op niet-naleving van de voornoemde regels.

6. Termijn van (af)levering

- 6.1. Alle opgegeven en/of overeengekomen (af)levertermijnen zijn gebaseerd op de omstandigheden van het werk en op alle informatie en omstandigheden die Studio2 bekend zijn op het moment waarop de Order door Studio2 wordt bevestigd of de Overeenkomst wordt aangegaan.
- 6.2. Hoewel Studio2 te allen tijde zal trachten de (af)leveringstermijn voor zover mogelijk na te komen, gelden (af)levertermijnen als streefdata en hebben een indicatief karakter en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een (af)levertermijn door Studio2 levert geen tekortkoming op. Indien de (af)levertermijn wordt overschreden, is de Cliënt/Consument/Koper niet gerechtigd de bestelling of de Overeenkomst te annuleren of te herroepen, de Overeenkomst anderszins te beëindigen of betaling van de koopprijs op te schorten. Studio2 is nimmer gehouden tot het vergoeden van de schade.

7. Inspectie en Retournering

- 7.1. De Cliënt/Consument/Koper zorgt dat de Producten binnen tien (10) dagen na de leveringsdatum worden geïnspecteerd. Bij eendergelijke inspectie controleert de Cliënt/Consument/Koper of de geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst, namelijk: (a) of de juiste Producten zijn geleverd; (b) of het aantal/de hoeveelheid geleverde Producten conform het overeengekomen aantal/de overeengekomen hoeveelheid is; en (c) of de geleverde Producten conform de vereisten van normaal gebruik zijn.
- 7.2. De Cliënt/Consument/Koper dient Studio2 schriftelijk, onmiddellijk en niet later dan veertien (14) dagen nadat de Producten zijn (af)geleverd schriftelijk te informeren indien de Cliënt/Consument/Koper van mening is dat (een deel van) de geleverde Producten niet voldoen aan de Overeenkomst als bedoeld in artikel 7.1.
- 7.3. In het geval een klacht niet binnen de in artikel 7.2 genoemde termijn is gemeld en/of niet voldoet aan de in artikel 7.1 genoemde vereisten, dan vervallen alle rechten van de Cliënt/Consument/Koper ter zake van het geconstateerde gebrek c.q. de geconstateerde tekortkoming van rechtswege.

- 7.4. Het beleid van Studio2 inzake retournering van haar Producten is te vinden op <https://coachsuite.nl/returns> en de Cliënt/Consument/Koper gaat met dit beleid akkoord. Alvorens een product te retourneren of te ruilen, moet de Cliënt/Consument/Koper onmiddellijk maar niet later dan veertien (14) dagen na ontvangst van de Producten contact opnemen met Studio2. De Cliënt/Consument/Koper krijgt dan een autorisatienummer dat bij de retourzending moet worden vermeld. De Cliënt/Consument/Koper dient de Producten aan Studio2 in hun originele of daarmee vergelijkbare verpakking retour zenden. De Cliënt/Consument/Koper draagt het risico alsmede alle kosten voor retourzending. Retourneringen worden niet geaccepteerd indien de zending veertien (14) dagen na het moment waarop de Cliënt/Consument/Koper Studio2 schriftelijk informeerde over de retournering of ruil van de Producten, als bedoeld in artikel 7.2. Producten die specifiek voor de Cliënt/Consument/Koper en volgens de eisen van de Cliënt/Consument/Koper zijn vervaardigd, kunnen niet worden geretourneerd of geruild.
- 7.5. In afwijking van artikel 7.1 tot en met 7.4 geldt dat de Consument de Overeenkomst tot levering van de Producten tot veertien (14) dagen na levering daarvan, zonder opgave van reden, door middel van een schriftelijke mededeling aan Studio2, kan ontbinden en aan Studio2 kan retourneren. Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en de verpakking. Hij zal de Producten slechts uitpakken ofgebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het hiervoor in artikel 7.5 bedoelde herroepingsrecht van de Consument geldt niet voor software waarvan de verzegeling is verbroken en voor Producten die zijn vervaardigd op basis van de instructies van de Consument
- 7.6. Klachten ontheffen de Cliënt/Consument/Koper niet van haar betalingsverplichtingen.

8. Aanpassingen

- 8.1. Een productwijziging kan plaatsvinden nadat de Cliënt/Consument/Koper een bestelling plaatst maar voordat Studio2 het product verzendt. Als gevolg daarvan kunnen Producten kleine verschillen vertonen met de door de Cliënt/Consument/Koper bestelde Producten. Studio2 heeft het recht Producten te leveren die afwijken van de overeengekomen Producten indien de productwijziging is vereist wegens van toepassing zijnde (gewijzigde) wettelijke regelingen of indien de productwijziging niet ingrijpend van aard is.

9. Betaling

- 9.1. Betalingstermijnen worden door Studio2 bepaald. Een factuur dient onmiddellijk nadat de Order is geplaatst maar niet later dan de dag van (af)levering, zonder korting of verrekening door de Cliënt/Consument/Koper te worden voldaan door de Cliënt/Consument/Koper.
- 9.2. Betaling moet aan Studio2 geschieden via bankbetaling, creditcard of andere overeengekomen betalingsmethoden. Betaling geschiedt in Euro's.
- 9.3. Betaling worden uitsluitend beschouwd als door Studio2 te zijn ontvangen wanneer deze betalingen werkelijk op de rekening van Studio2 is bijgeschreven.
- 9.4. Studio2 heeft het recht een volledige of gedeeltelijke betaling als voorschot te verlangen of de Producten onder rembours te verzenden, voordat zij overgaan tot levering. De Cliënt/Consument/Koper dient op eerste verzoek van Studio2 daaraan gehoor te geven.
- 9.5. In het geval de Cliënt de factuur niet op of voor de dag van levering of de afwijkend overeengekomen datum voldoet, verkeert de Cliënt automatisch in verzuim zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. De Cliënt is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. In dat geval zijn alle vorderingen die Studio2 op de Cliënt/Consument/Koper heeft onmiddellijk opeisbaar. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast staan Studio2 de in artikel 14.2 gespecificeerde rechtsmiddelen ter beschikking. Studio2 behoudt zich bovendien het recht voor alle achterstallige betalingen te innen (inclusief door hiervoor externe incasso-instellingen in te schakelen) plus alle redelijke wettelijke kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) en kosten die in verband met de voornoemde inning moeten worden gemaakt. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het bedrag dat de Cliënt verschuldigd is.
- 9.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Studio2 moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden, in afwijking op de wettelijke regelgeving hieromtrent, vastgesteld op een bedrag van 15% van het betrokken bedrag, met een minimum van € 500, - exclusief BTW. De Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn, zullen deze werkelijk gemaakte kosten worden gevorderd.
- 9.7. Indien de Cliënt/Consument/Koper bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Cliënt/Consument/Koper deze bezwaren uiterlijk één maand na factuurdatum schriftelijk aan Studio2 kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van defactuur komt vast te staan.
- 9.8. De Cliënt/Consument/Koper is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Studio2 op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Studio2. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of ten aanzien van de

geleverde Producten (reclame) geven de Cliënt/Consument/Koper nimmer de bevoegdheid betaling op te schorten en/of te verrekenen.

- 9.9. Indien de Consument de factuur niet op of voor de dag van levering of de afwijkend overeengekomen datum voldoet, verkeert de Consument in verzuim indien hij na aanmaning met daarin een hersteltermijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, nalaat de factuur te betalen. De Consument is over het verschuldigde bedrag is vanaf de verzuimdatum de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.10. Studio2 is gerechtigd aan de Consument de door Studio2 gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig de wettelijke regeling.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Het eigendom van de door Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper afgeleverde Producten gaat pas over op de Cliënt/Consument/Koper als de Cliënt/Consument/Koper alles heeft voldaan inzake hetgeen de Cliënt/Consument/Koper uit hoofde van alle Overeenkomsten met de Cliënt/Consument/Koper en in dat kader geleverde Producten te vorderen mocht hebben of krijgen met de wederpartij en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te vorderen mocht hebben of krijgen, zulks binnen de grenzen van artikel 3:92 BW.
- 10.2. Studio2 raakt haar (voorbehouden) eigendom niet kwijt indien en/of doordat de Cliënt/Consument/Koper de van Studio2 ontvangen Producten ver- of bewerkt. De Cliënt/Consument/Koper gaat bedoelde Producten in dat geval automatisch houden voor Studio2.
- 10.3. Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet aan de Cliënt/Consument/Koper is overgedragen, is het de Cliënt/Consument/Koper niet toegestaan de Producten te verpanden of andere rechten daarop aan derden te verlenen.
- 10.4. Tevens geldt dat Studio2 op eerste verzoek een stil pandrecht verkrijgt op de aan de Cliënt/Consument/Koper geleverde Producten. Dit pandrecht strekt eveneens tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen Studio2 van de Cliënt/Consument/Koper te vorderen heeft of zal krijgen. De Cliënt/Consument/Koper zal op eerste verzoek van Studio2 alles doen dat in redelijkheid van haar door Studio2 kan worden verlangd om Studio2 te helpen bij het vestigen van haar pandrecht, inclusief de ondertekening van akte tot vestiging van pandrecht en deze registreren bij de Belastingdienst, en het ondertekenen van een financieringsverklaringen of zekerheidsovereenkomsten die noodzakelijk zijn ter vestiging van het pandrecht voor Studio2. Gedurende deze periode is het de Cliënt/Consument/Koper niet toegestaan de Producten te verpanden of andere rechten daarin aan derden te verlenen.
- 10.5. De Cliënt/Consument/Koper zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig bewaren, zal deze als eigendom van Studio2 identificeerbaar houden, en zal de Producten verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Studio2 ter inzage geven.
- 10.6. Op het eerste verzoek van Studio2, worden alle vorderingen van de Cliënt/Consument/Koper op de verzekeraars van de Producten uit hoofde van de onder artikel 10.5 afgesloten verzekering verpand aan Studio2 op de wijze als bedoeld in artikel 3:239 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.7. Indien de Cliënt/Consument/Koper haar verplichtingen jegens Studio2 niet nakomt of Studio2 redelijke gronden heeft te vrezen dat de Cliënt/Consument/Koper na zal laten aan de voornoemde verplichtingen te voldoen, heeft Studio2 het recht de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de Cliënt/Consument/Koper of bij derden die deze Producten voor de Cliënt/Consument/Koper direct terug te (doen) nemen. De Cliënt/Consument/Koper verleent Studio2 daarvoor ongehinderde toegang tot de Producten. De Cliënt/Consument/Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag of dagdeel dat de Cliënt/Consument/Koper deze verplichting niet nakomt van al hetgeen de Cliënt/Consument/Koper aan Studio2 is verschuldigd, onverminderd het recht om nakoming van de in de vorige zin genoemde verplichtingen en/of schadevergoeding te vorderen. Wanneer de Producten zijn teruggenomen kan de Cliënt/Consument/Koper voor die Producten worden gecrediteerd tegen de marktwaarde van de teruggenomen Producten op de dag van terugname die door Studio2 wordt vastgesteld, de creditering zal in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke prijs met aftrek van de kosten voor het terugnemen van de Producten.
- 10.8. Het is de Cliënt/Consument/Koper toegestaan de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te verkopen en over te dragen aan derden in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten van de Cliënt/Consument/Koper. Indien de Cliënt/Consument/Koper de Producten opkrediet levert aan haar afnemers, is de Cliënt/Consument/Koper verplicht eigendomsvoorbehoud bij haar afnemers te bedingen overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De Cliënt/Consument/Koper is gehouden, op eerste verzoek van Studio2, onmiddellijk alle vorderingsrechten die de Cliënt/Consument/Koper op haar afnemer heeft en/of verkrijgt ter zake de levering aan haar afnemer van de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Studio2 rust, aan Studio2 over te dragen door middel van cessie. Het is de Cliënt/Consument/Koper niet toegestaan vorderingen die hij op zijn afnemers heeft over te dragen of te verpanden aan derden.

11. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

- 11.1. Studio2 en de Cliënt/Consument/Koper zijn verplicht tot geheimhouding van informatie waarvan Partijen weten of redelijkerwijze kunnen vermoeden dat deze informatie vertrouwelijk is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen bedrijfsinformatie van de andere partij die niet publiekelijk bekend is gemaakt en waarvan de (ongeoorloofde) bekendmaking of gebruik schade zou kunnen toebrengen aan die partij, waaronder – maar niet beperkt tot – software (inclusief broncodes en objectcodes), productplannen, interne ontwerpen, prijsstelling, marketing- en verkoopinformatie, klanten- en leverancierslijsten, personeelsinformatie, knowhow of handelsgeheimen. De geheimhoudingsverplichting houdt in ieder geval in dat een partij (a) de interne structuur van Producten op sociale media of elders zal niet bekendmaken, onthullen, distribueren, publiceren, reproduceren, decompileren, reverse-engineeren, fotograferen of tentoonstellen, (b) de vertrouwelijke informatie van de andere partij, of delen daarvan, op welke wijze of in welke vorm dan ook zal doorzenden of overdragen aan derden, of (c) gebruik zal maken van de vertrouwelijke informatie van de andere partij, behalve op een wijze als voorzien in de Overeenkomst. De vertrouwelijke informatie zal door een partij niet worden gedeeld met derden, behalve aan personeel, inclusief de medewerkers, agenten en onderaannemers, wanneer die zij deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2. Zowel Studio2 als de Cliënt/Consument/Koper zullen de verplichtingen uit dit artikel 11 tevens opleggen aan hun werknemers en derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken.
- 11.3. Beide Partijen verplichten zich ertoe de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om het vertrouwelijk karakter van de vertrouwelijke informatie van de andere partij te waarborgen door minstens dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten als ware het haar eigen vertrouwelijke informatie.
- 11.4. Indien een partij vertrouwelijke informatie op ongeoorloofde wijze heeft gebruikt of op ongeoorloofde wijze bekend heeft gemaakt, stelt deze partij onmiddellijk de andere partij daarvan in kennis en zal zij de andere partij helpen de aldus vertrouwelijke informatie terug te halen en verder ongeoorloofd gebruik of een ongeoorloofde verspreiding voorkomen. Indien een partij door een rechter of overheidsinstantie wordt verplicht vertrouwelijke informatie van de andere partij te verstrekken, stelt zij de andere partij daarvan in kennis alvorens zij de vertrouwelijke informatie verstrekt.
- 11.5. Zowel Studio2 als de Cliënt/Consument/Koper zullen de vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst van de ander heeft ontvangen gedurende een periode van vijf (5) jaren nadat zij de beschikking over die vertrouwelijke informatie heeft verkregen, vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken, tenzij dit openbaar maken noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, noch gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de genoemde overeenkomst. Zowel Studio2 als de Cliënt/Consument/Koper zal de verplichtingen uit dit artikel tevens opleggen aan hun werknemers en derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken.
- 11.6. Modellen, informatiemateriaal, tekeningen en overige materialen die aan de Cliënt/Consument/Koper door Studio2 ter beschikking worden gesteld, blijven de exclusieve eigendom van Studio2, zelfs indien daarvoor kosten zijn berekend. Deze modellen en tekeningen en dit informatiemateriaal mogen niet aan derden worden getoond of beschikbaar worden gesteld, en de Cliënt/Consument/Koper heeft niet het recht een kopie van deze modellen en tekeningen en dit informatiemateriaal te houden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.7. In het geval de Cliënt/Consument/Koper de verbodsbepalingen als bedoeld in dit artikel overtreedt, is de Cliënt/Consument/Koper, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete aan Studio2 verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding, onverminderd alle andere rechten van Studio2, waaronder het recht op nakoming en het recht om schadevergoeding te vorderen.

12. Rechten van intellectuele eigendom

- 12.1. Het is Cliënt/Consument/Koper niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom of industriële eigendom van de website, databases, Producten, software, databestanden, apparatuur of andere materialen van Studio2 te wijzigen of te (doen) verwijderen.
- 12.2. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder – maar niet beperkt tot – merk-, auteurs-, model- en databankrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn gebruikt of ontstaan en/of voortvloeien uit of rusten op de Producten waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – Producten, productieprocessen, toepassingen, concepten, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, tekeningen, uitvindingen, modellen, technieken, werken, werkwijzen, uitkomsten, creaties, presentaties, software, knowhow, gegevensverzamelingen en overige kennis alsmede de methoden volgens welke diensten door Studio2 worden verricht en de processen waaruit de diensten bestaan (hierna: Intellectuele Eigendomsrechten), komen uitsluitend toe aan Studio2, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onverminderd het voorgaande strekken deze Algemene Voorwaarden noch afzonderlijke Overeenkomsten tot overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan de

Clïënt/Consument/Koper.

- 12.3. Clïënt/Consument/Koper erkent de Intellectuele Eigendomsrechten van Studio2 en zal zich onthouden van iedere inbreuk op deze Intellectuele Eigendomsrechten. Indien de Clïënt/Consument/Koper kennis of een vermoeden heeft van een (dreigende) inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Studio2 zal Clïënt/Consument/Koper Studio2 daar onverwijld schriftelijk van op de hoogte stellen.
- 12.4. Voor zover dwingende rechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten is de Clïënt/Consument/Koper verboden om (a) de Producten te reproduceren en/of decompileren of reverse engineering daarop toe te passen, (b) beveiligingsmaatregelen en technische beperkingen in het gebruik van de Producten te verwijderen en/of te ontduiken (c) de Producten te kopiëren en distribueren via welk medium dan ook, (d) (dreigen) de resultatenwebsite en/of de Producten te verstoren, (e) de datastromen van en naar de servers van Studio2 te onderscheppen en deze te ontcijferen, (f) activiteiten te ontplooiën die door Studio2 als een onredelijke of onevenredig grote belasting op de infrastructuur worden ervaren, en/of (g) ongeldige gegevens, virussen of computerwormen te uploaden naar de Resultatenwebsite of de Producten.
- 12.5. Clïënt/Consument/Koper verkrijgt uitsluitend een licentie op het gebruik van deze Intellectuele Eigendomsrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Clïënt/Consument/Koper toekomend recht tot gebruik is herroepelijk, niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 12.6. De Clïënt/Consument/Koper dient op alle resultaten (inclusief afdrukken en kopieën daarvan) van de door Studio2 geleverde software enige aanduiding van het merk en/of het webadres van Studio2 (www.studio2.nl) dan wel CoachSUITE (www.coachsuite.nl) te vermelden. Indien de Clïënt/Consument/Koper de software gebruikt voor weergave van informatie op monitoren of tv-schermen, wordt ook daar het merk en/of webadres van Studio2 dan wel CoachSUITE vermeld. Studio2 behoudt zich het recht voor bepaalde vormen van (commerciële) exploitatie van met software gegenereerde resultaten te verbieden, zulks ter exclusieve beoordeling van Studio2.
- 12.7. Naar beste weten van Studio2 maken haar Producten, software, firmware en documentatie geen inbreuk oprechten van intellectuele eigendom van derden. Studio2 is niet aansprakelijk voor schade (direct of indirect) die de Clïënt/Consument/Koper lijdt als gevolg van claims van derde partijen wegens een (vermeende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van die derde partijen.
- 12.8. In geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel (rechten van intellectuele eigendom) door de Clïënt is de Clïënt een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd aan Studio2 van EUR 50.000, - (vijftig duizend euro) per overtreding alsmede van EUR 1.000, - (duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, zulks ongeacht het recht van Studio2 om volledige schadevergoeding te vorderen of andere vorderingen in te stellen.

13. Overmacht

- 13.1. Geen der partijen is aansprakelijk jegens de andere partij voor het niet nakoming van haar verplichtingen (behalve betalingsverplichtingen) gedurende een periode waarin de voornoemde nakoming wordt vertraagd door omstandigheden die buiten de invloed van Partijen liggen, zoals brand, overstroming, oorlog, embargo, staking, opstand, leveringsonderbrekingen, vereiste materialen en halfproducten die niet door derden worden geleverd, uitval van machines en andere ongevallen of de tussenkomst van overheidsinstanties (hierna te noemen: 'Overmacht'). Gedurende een overmachtssituatie dient de Partij die zich op Overmacht beroept een schriftelijke kennisgeving te sturen van de overmachtssituatie. Als de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang in zijn geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de partij wiens nakoming door Overmacht is vertraagd.
- 13.2. Niettegenstaande artikel 13.1 heeft Studio2, indien zij tijdens de situatie van Overmacht gedeeltelijk tot nakoming in staat is, het recht de Overeenkomst na te komen en deze afzonderlijk te factureren als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

14. Tekortkoming in de nakoming door de Clïënt/Consument/Koper en opzegging van de Overeenkomst

- 14.1. In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Tekortkoming in de nakoming' het volgende verstaan: (a) de Clïënt/Consument/Koper laat na betalingen te doen wanneer deze verschuldigd zijn; en (b) de Clïënt/Consument/Koper leeft één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet na. In het geval van een Tekortkoming in de nakoming is de Clïënt/Consument/Koper onmiddellijk in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van de Clïënt/Consument/Koper jegens Studio2 uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Studio2 is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen. Indien de Clïënt/Consument/Koper Consument is, geldt echter dat de Consument in verzuim verkeert indien hij na aanmaning met daarin een hersteltermijn van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, alsnog nalaat zijn verplichtingen juist en volledig na te komen.

- 14.2. Studio2 is in het geval van een Tekortkoming in de nakoming bevoegd, naar haar eigen keuze en zonder afstand te doen van andere rechten of rechtsmiddelen die haar ter beschikking staan (a) de nakoming van haar verplichtingen jegens de Cliënt/Consument/Koper op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden en/of (b) over te gaan tot uitoefening van haar rechten als genoemd in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, en/of (c) de Overeenkomst en alle aanvullende Overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen en bestaande Orders, Abonnementsproducten of andere diensten opschorten of beëindigen en/of aanvullende Orders van de Cliënt/Consument/Koper weigeren tot Studio2 alle achterstallige betalingen heeft ontvangen; (d) Producten of Software en/of toegang van een of meer gebruikers tot de Software, de Website voor Evenement resultaten van Studio2 en/of andere online platforms van Studio2 uit te schakelen; (e) de licentie voor het gebruik van de software verstrekt onder artikel 21 te beëindigen en/of de toegang van een of meer gebruikers tot de Software op te schorten, te beëindigen, in te trekken of te staken en/of (f) andere rechten of rechtsmiddelen uit te oefenen die Studio2 onder deze Algemene Voorwaarden, een afzonderlijke Overeenkomst of de van toepassing zijnde wet ter beschikking staan.
- 14.3. Studio2 kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien – al dan niet voorlopig – (a) aan Cliënt surséance van betaling wordt verleend, (b) indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd, (c) indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, (d) indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Cliënt wijzigt, (e) indien Cliënt wordt overgenomen door of fuseert met een concurrent van Studio2, of (f) indien de Cliënt/Consument/Koper betrokken is bij frauduleuze, misleidende of onwettige activiteiten, onverminderd alle andere rechten van Studio2 waaronder het recht van Studio2 om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen of rechtsvorderingen in te stellen. Studio2 is wegens deze opzegging nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding. Ingeval van faillissement van de Cliënt/Consument/Koper vervalt het recht tot gebruik van aan de Cliënt/Consument/Koper ter beschikking gestelde software en dergelijke van rechtswege.
- 14.4. Bedragen die Studio2 vóór de opzegging als bedoeld in artikel 14.2 of 14.3 heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar. Indien de opzegging op grond van dit artikel aan de Cliënt/Consument/Koper is toe te rekenen, heeft Studio2 het recht op vergoeding van de schade die zij daardoor lijdt en nog zal lijden.
- 14.5. Studio2 is jegens de Cliënt/Consument/Koper niet aansprakelijk voor schade die aan de zijde van de Cliënt/Consument/Koper ontstaat door uitoefening van haar rechten als vermeld in dit artikel. Studio2 behoudt zich bovendien het recht voor alle achterstallige betalingen te innen op een wijze als bedoeld in de artikelen 9.5 tot en met 9.10.

15. Garanties; Disclaimers; Reparaties

- 15.1. Studio2 zal haar uiterste best doen om de Producten in dezelfde hoeveelheid en kwaliteit te leveren als de hoeveelheid en kwaliteit als overeengekomen in de Overeenkomst.
- 15.2. De garantieperioden voor Producten van Studio2 (inclusief doorlopende garantie en dekking voor vervanging voor bepaalde Abonnementsproducten voor de duur van de abonnementsperiode) zijn te vinden op www.studio2.nl/garantie/ of coachsuite.nl/legal/ of in de documentatie die Studio2 bij deze Producten levert. De garantieperiode vangt aan op de datum dat de Producten zijn verzonden aan de Cliënt/Consument/Koper.
- 15.3. Gedurende de garantieperiode garandeert Studio2 het volgende:
 - a. Studio2 repareert of vervangt Producten gedurende de van toepassing zijnde garantieperiode van de Producten die, zoals exclusief door Studio2 bepaald, defect zijn geraakt door ondeugdelijk materiaal, vakmanschap of ontwerp, tenzij deze defecten het gevolg zijn van: verzending; onjuiste installatie, onderhoud of gebruik; abnormale operationele omstandigheden; pogingen tot aanpassing of reparatie door de Cliënt/Consument/Koper of derden; of gebruik van de Producten in combinatie met andere items.
 - b. Indien reparatie of vervanging van de Producten voor Studio2 niet mogelijk of in redelijkheid niet van Studio2 kan worden gevraagd, kan Studio2 ervoor kiezen de koopprijs van de Producten terug te betalen of vervangende Producten leveren.
 - c. De aansprakelijkheid van Studio2 is strikt beperkt tot vervanging, reparatie, krediet of compensatie binnen de betekenis van artikel 7:24 van het Burgerlijk Wetboek, een en ander ter keuze van Studio2. Alle vervangen onderdelen zijn eigendom van Studio2.
 - d. (Installatie) diensten worden op een goede en vakkundige wijze geboden conform de algemeen gangbare industriënormen.
 - e. De geleverde software zal conform de door Studio2 geboden functionele specificaties en actuele

documentatie zijn. De verplichting van Studio2 tot het herstellen van softwaredefecten wordt beschreven in artikel 21.17.

- 15.4. De Cliënt/Consument/Koper kan slechts dan een beroep doen op een overeengekomen garantie, indien is voldaan aan alle volgende voorwaarden:
 - a. Studio2 onmiddellijk na de ontdekking dat de Producten niet conform de garantie zijn daarvan door de Cliënt/Consument/Koper in kennis is gesteld en het desbetreffende factuurnummer, de aankoopdatum en een kopie van de originele factuur zijn aan Studio2 verstrekt; en
 - b. de beweerde defecte Producten worden binnen twee (2) weken na de kennisgeving aan Studio2 zoals vermeld onder (a) aan Studio2 teruggestuurd met vooruitbetaling van verzendkosten; en
 - c. uit onderzoek van de Producten door Studio2 wordt bevestigd dat het beweerde defect bestaat en niet is veroorzaakt door verkeerd gebruik, verwaarlozing, nalatigheid, wijze van opslag, ondeugdelijke installatie of hantering dan wel door aanpassing of ongeval; en
 - d. met betrekking tot Studio2 Producten die firmware bevatten, de Cliënt/Consument/Koper heeft de firmware in het desbetreffende product geüpgraded binnen één (1) maand nadat Studio2 heeft aangeboden de Cliënt/Consument/Koper van dergelijke geüpgraded firmware te zullen voorzien.

Indien aan de hierboven vermelde vereisten niet is voldaan, vervalt ieder recht op de garantie en wordt Studio2 ontslagen van alle aansprakelijkheid voortkomend uit de levering van defecte Producten.
- 15.5. Onverminderd het voorgaande, geeft Studio2 geen garanties van welke soort, aard of beschrijving dan ook, expliciet noch impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties van de verkoopbaarheid, garanties met betrekking tot Producten van derden, geschiktheid van de Producten voor een bepaald doel, of met betrekking tot het ontbreken van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Studio2 wijst hiermee tevens aansprakelijk ten aanzien van het voorgaande uitdrukkelijk af. Studio2 geeft geen garantie dat de werking van alle Producten, software, firmware of het aanbieden van diensten, ononderbroken of foutloos zal zijn.
- 15.6. Garanties op producten van derden worden geboden door deze derde.
- 15.7. Studio2 heeft geen reparatieverplichtingen of andere garantieverplichtingen met betrekking tot defecten die worden gemeld nadat de van toepassing zijnde garantietermijn is verstreken, tenzij de partijen een onderhoudsovereenkomst hebben gesloten waarin deze reparatieverplichting is opgenomen.
- 15.8. Studio2 berekent werkkosten en reparatiekosten voor reparatiewerkzaamheden die buiten het bestek van de garantie vallen conform de gebruikelijke tarieven. Studio2 kan het defecte product ook aan de Cliënt/Consument/Koper retourneren indien de Cliënt/Consument/Koper daarmee akkoord gaat. In het geval dat het product aan de Cliënt/Consument/Koper wordt geretourneerd wordt een bedrag van € 25,00 aan behandelingskosten in rekening gebracht. De bepalingen betreffende levering, zoals vermeld in bovenstaand artikel 5 zijn van toepassing op het retourneren van Producten zoals in dit artikel vermeld.
- 15.9. Studio2 behoudt zich het recht voor – naar haar eigen goeddunken - reparatieverplichtingen of andere garantieverplichtingen te staken, wanneer deze verplichtingen betrekking hebben op Producten die aan het einde van hun verwachte levensduur zijn gekomen. Voor Consumenten geldt dat bovenstaande, onverminderd het recht van de Consument op herstel, vervanging dan wel restitutie van de factuurwaarde van een Product. Indien vast komt te staan dat een Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, heeft Studio2 de keuze de desbetreffende Producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten dan wel de factuurwaarde daarvan aan Consument te restitueren, na retourzending van de reeds ontvangen Producten.

16. Beperking van Aansprakelijkheid

- 16.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Studio2 jegens de Cliënt/Consument/Koper aansprakelijk mocht zijn voorschade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
 - a. De Cliënt/Consument/Koper kan Studio2 in geen geval aansprakelijk houden voor schade, die is ontstaan doordat Studio2 is uitgegaan van door of namens de Cliënt/Consument/Koper verstrekte onjuiste gegevens/bestanden;
 - b. De Cliënt/Consument/Koper kan Studio2 in geen geval aansprakelijk houden voor de door de Cliënt geleden bedrijfsonderbreking, gederfde winst, gemiste inkomsten, verlies van orders, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie, schade ontstaan als gevolg van het gebruik van door Studio2 geleverde Producten, schade als gevolg van letsel aan personen of schade aan zaken of andere eigendommen van de Cliënt, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden of andere indirecte of gevolgschade van de Cliënt;
 - c. De Cliënt/Consument/Koper kan Studio2 in geen geval aansprakelijk houden voor schade ontstaan door fouten in technische documentatie;
 - d. De Cliënt/Consument/Koper kan Studio2 in geen geval aansprakelijk houden voor de gevolgen van de niet nakoming door de Cliënt/Consument/Koper;

- e. De Cliënt/Consument/Koper kan Studio2 in geen geval aansprakelijk houden indien schade is ontstaan doordat de Cliënt/Consument/Koper de instructies van Studio2 niet opvolgt, reparaties door derden laat uitvoeren, aanpassingen aan geleverde Producten aanbrengt, hardware en/of software en/of batterijen van derden gebruikt of Producten op de markt voor tweedehandsproducten koopt of verkoopt. In dat geval vervallen eveneens garanties als vermeld in artikel 15 en is de Cliënt/Consument/Koper de gebruikskosten zoals vermeld in artikel 12.3 verschuldigd.
- f. De Cliënt/Consument/Koper kan Studio2 in geen geval aansprakelijk houden voor schade als gevolg van gebruik van de geleverde Producten, inclusief maar niet beperkt tot de installatie van de Producten en de bevestiging van de Producten aan andere voorwerpen.
- g. De aansprakelijkheid van Studio2, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, tegenover de Cliënt/Consument/Koper is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Studio2 in voorkomend geval uitkeert;
- h. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Studio2 - om welke reden dan ook - niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Studio2, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot:
 - de nettowaarde van de factuur ter zake de Producten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft dan wel indien meerdere facturen betrekking hebben op de schadeveroorzakende gebeurtenis, de netto waarde van de laatste van deze reeks door Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper verzonden facturen voorafgaand aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden;
 - dan wel, indien aan de schadeveroorzakende gebeurtenis geen levering van Producten ten grondslag ligt, ofwel geen factuur daarvoor verzonden is, de netto waarde van de laatste door Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper verzonden factuur voorafgaand aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden; en
 - de totale aansprakelijkheid - ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen - in geen geval meer zal bedragen dan € 50.000, - zal bedragen.
- 16.2. De aansprakelijkheid voor Studio2 als gevolg van de toerekenbare tekortkoming van Studio2 in levering de diensten die Studio2 via haar website aanbiedt, bedraagt nooit meer dan €500, - per benadeelde partij.
- 16.3. Studio2 is uitsluitend aansprakelijk voor schade ontstaan door niet- of niet deugdelijke nakoming van een Overeenkomst indien de Cliënt/Consument/Koper Studio2 onmiddellijk en schriftelijk in gebreke stelt, onder vermelding van een redelijke termijn voor het tenietdoen van de niet nakoming en Studio2 ook nadat de voornoemde termijn is verstreken toerekenbaar in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een volledige en gedetailleerde beschrijving van de niet nakoming bevatten die Studio2 in de gelegenheid stelt adequaat te reageren.
- 16.4. Een vordering tot schadevergoeding van de Cliënt/Consument/Koper vervalt zodra drie maanden zijn verstreken nadat de vordering is ontstaan, of indien de Cliënt/Consument/Koper met de schade bekend is geworden en Studio2 daarvan niet naar behoren in kennis is gesteld. Indien de Cliënt Studio2 in kennis heeft gesteld en Studio2 naar behoren aansprakelijk heeft gesteld, vervalt de vordering als de Cliënt binnen twaalf maanden na de kennisgeving geen rechtsvordering tegen Studio2 heeft ingesteld. In tegenstelling tot het voorgaande geldt dat indien de Consument Studio2 in kennis heeft gesteld en Studio2 naar behoren aansprakelijk heeft gesteld, de vordering vervalt zodra de Consument binnen 2 jaren na de kennisgeving geen rechtsvordering tegen Studio2 heeft ingesteld.
- 16.5. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Studio2 zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden worden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de levering van door de Cliënt/Consument/Koper gekochte Producten.

17. Vrijwaring

- 17.1. De Cliënt/Consument/Koper vrijwaart en staat Studio2 in en buiten rechte bij en stelt haar schadeloos tegen vorderingen of gerechtelijke procedures aangespannen door derden voortkomend uit (a) alle aanspraken van derden ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van de derde partijen die voortkomt uit of verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door de Cliënt/Consument/Koper, (b) het onjuist afvoeren van afgedankte aan de Cliënt/Consument/Koper geleverde Producten in overtreding van de van toepassing zijnde lokale, regionale en nationale wetten, verordeningen, regels en voorschriften aangaande het afvoeren van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (inclusief Richtlijn 2002/96/EG, 2003/108/EG en 2008/98/EG); (c) boetes waarvoor de aansprakelijkheid van Studio2 in haar verhouding tot de Cliënt/Consument/Koper wordt uitgesloten in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden, (d) claims die voortvloeien uit een overtreding of beweerde overtreding door de Cliënt/Consument/Koper van exportwetten, verordeningen of orders die van toepassing zijn.
- 17.2. Elke partij vrijwaart en verdedigt de andere partij en stelt haar schadeloos tegen vorderingen of gerechtelijke procedures aangespannen door derden voortkomend uit niet-nakoming van haar

verklaringen, garanties of andere verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.

18. Verzamelen van persoonsgegevens

- 18.1. Studio2 verzamelt bepaalde gegevens (waaronder persoonsgegevens zoals namen, adressen, creditcardgegevens en andere gegevens die nodig zijn voor de Cliënt/Consument/Koper en voor de levering van de Producten en diensten) van personen (deelnemers) die zich via de gehoste website(s) registreren voor evenementen of andere activiteiten. Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde interne en externe servers. De Cliënt/Consument/Koper verleent aan Studio2 een niet-exclusieve, wereldwijde, royalty-vrije, permanente, niet-herroepbare licentie om deze gegevens te gebruiken, compileren, distribueren, weergeven, opslaan, verwerken of reproduceren uitsluitend voor de doeleinden die door de Cliënt/Consument/Koper worden bepaald. De Cliënt/Consument/Koper verleent aan Studio2 tevens het recht dit materiaal en deze inhoud op servers van Studio2 (of servers van haar leveranciers) te kopiëren en bij te houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst, of op het eerste verzoek van de Cliënt/Consument/Koper, vernietigt Studio2 alle gegevens die zij onder zich heeft.
- 18.2. De Cliënt/Consument/Koper verklaart en garandeert dat de Cliënt/Consument/Koper alle rechten, toestemmingen en instemmingen heeft verkregen die nodig zijn om deze informatie te gebruiken en over te dragen in combinatie met het bieden van de Producten en diensten van Studio2.
- 18.3. De Cliënt/Consument/Koper is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens die worden aangemerkt als 'persoonsgegevens' als gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Cliënt/Consument/Koper staat er jegens Studio2 voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Cliënt/Consument/Koper vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

19. Privacy

- 19.1. In het privacy beleid van Studio2 staat hoe Studio2 omgaat met persoonlijke gegevens van de Cliënt/Consument/Koper en hoe Studio2 de privacy van de Cliënt/Consument/Koper beschermt, het privacy beleid van Studio2 is raad te plegen via www.studio2.nl/Privacy-Policy of www.coachsuite.nl/legal/.

20. Installatie

- 20.1. Het technisch advies, de installatiediensten, tekeningen, instructies of andere documentatie die door Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper ter beschikking worden gesteld ten aanzien van de vereisten voor de omgeving en installatie van de apparatuur, firmware en/of software, zijn enkel richtlijnen. De richtlijnen die Studio2 verschaft zijn conform de originele specificaties van de fabrikant. Studio2 garandeert niet dat wanneer de Cliënt/Consument/Koper de richtlijnen in acht heeft genomen, de omgeving in een specifiek geval voldoet aan de door Studio2 gespecificeerde vereisten voor apparatuur.
- 20.2. De Cliënt/Consument/Koper ziet erop toe dat de omgeving voldoet aan de door Studio2 gespecificeerde vereisten voor apparatuur in een bepaald geval (bijvoorbeeld met betrekking tot temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingsvereisten en dergelijke). Indien de door Studio2 verschaftte richtlijnen voor de omgeving en de installatie van de Producten in een specifiek geval (als bedoeld in artikel 20.1) onvoldoende zijn om aan de door Studio2 gespecificeerde vereisten voor apparatuur te voldoen, is de Cliënt/Consument/Koper verantwoordelijk voor de aanpassing van de omgeving.
- 20.3. Indien Studio2 en de Cliënt/Consument/Koper zulks schriftelijk overeenkomen, zal Studio2 de installatie van de Producten verzorgen, met inachtneming van het volgende:
 - a. De Cliënt/Consument/Koper biedt een geschikte installatielocatie met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatievoorzieningen, voorafgaand aan de levering van de apparatuur, en volgt de Cliënt/Consument/Koper alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Studio2.
 - b. De verplichting van Studio2 zal in geen geval inhouden de verplichting om dataconversie uit te voeren.
 - c. De Cliënt/Consument/Koper biedt Studio2 toegang tot de installatielocatie op normale werkdagen en tijdens normale werktijden van Studio2.

21. Firmware en software

Licentie

- 21.1. Afhankelijk van volledige betaling voor de van toepassing zijnde Producten en de voortdurende naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door de Cliënt/Consument/Koper, verleent Studio2 aan een Cliënt/Consument/Koper de niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbaar royalty-vrije licentie voor het laden, toegang hebben tot en gebruiken van de door Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper geleverde software en firmware uitsluitend zoals noodzakelijk is om de Cliënt/Consument/Koper in staat te stellen de door Studio2 geleverde Producten te gebruiken en uitsluitend in overeenstemming met de functie van de software en/of firmware die Studio2 daaraan heeft toegekend en uitsluitend binnen de grenzen van hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Met betrekking tot de abonnementsproducten zoals beschreven in artikel 22 wordt de licentie onder deze Algemene

- Voorwaardenuitsluitend verleend zolang er sprake is van een geldige afzonderlijke overeenkomst of een geldig abonnement en eindigt deze onmiddellijk zodra de termijn van de afzonderlijke overeenkomst of het abonnement is verstreken of de Cliënt/Consument/Koper zijn periodieke betalingsverplichting niet langer nakomt. Er worden geen rechten, inclusief rechten van intellectuele eigendom, aan de Cliënt/Consument/Koper overgedragen. De Cliënt/Consument/Koper houdt zich altijd strikt aan de tussen de partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen.
- 21.2. De Cliënt/Consument/Koper aanvaardt de software en de firmware 'as is, where is', dat wil zeggen: in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van levering en dus met alle zichtbare en niet zichtbare defecten en andere tekortkomingen.
 - 21.3. Studio2 heeft het recht de in artikel 21.1 bedoelde licentie te opschorten, beëindigen, intrekken of staken in het geval de Cliënt/Consument/Koper de software en/of de firmware gebruikt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, Studio2 is in dat geval niet gehouden tot het vergoeden van schade die de Cliënt/Consument/Koper daardoor lijdt.
 - 21.4. Het is de Cliënt/Consument/Koper verboden:
 - a. aspecten van de geleverde Producten, inclusief de firmware, te kopiëren, compileren, reverse-compileren, disassembleren, analyseren of reverse-engineeren.
 - b. de software en firmware en gegevensdragers waarop de software en/of firmware zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of te vervreemden, beperkte rechten op deze software en/of firmware of deze gegevensdragers te verlenen of op enige wijze of voor enig doel aan derden te bieden;
 - c. derden externe of niet-externe toegang tot de software te bieden of de software bij derden te plaatsen voor hosting, zelfs niet indien deze derden de software uitsluitend ten behoeve van de Cliënt/Consument/Koper gebruiken;
 - d. of afgeleide werken op basis van de software en/of firmware of documentatie te vervaardigen;
 - e. de software te compileren, reverse-compileren, disassembleren, analyseren of reverse-engineeren of op enige wijze proberen de broncodes voor de software of een deel daarvan te achterhalen of te reproduceren;
 - f. de software of firmware aan te passen, tenzij door Studio2 is bevestigd dat aanpassing noodzakelijk is in verband met het verhelpen van defecten;
 - g. de software te gebruiken om gegevens voor derden te verwerken ('time-sharing');
 - h. (te proberen) onbevoegd gebruik te maken van of onbevoegde toegang te hebben tot netwerken of apparatuur van Studio2 of derden;
 - i. andere personen of entiteiten toe te staan de software of een kopie daarvan te gebruiken;
 - j. zich in te laten met frauduleuze activiteiten van welke aard ook;
 - k. de website of andere faciliteiten voor de levering van diensten of Producten door Studio2 (of leveranciers van Studio2) te beperken, te verhinderen, te belemmeren of anderszins te verstoren of de prestaties daarvan aan te tasten.
 - 21.5. De broncode van de software en/of firmware en de bij de ontwikkeling van de software en/of firmware gegenereerde technische documentatie worden aan de Cliënt/Consument/Koper nimmer beschikbaar gesteld. De Cliënt/Consument/Koper erkent dat de broncode vertrouwelijk van aard is en dat deze handelsgeheimen van Studio2 bevat.
 - 21.6. Elk Product van Studio2 is uniek, teneinde de correctheid van de resultaten die middels de Producten worden gegenereerd te garanderen. Wanneer de Cliënt/Consument/Koper een Product van Studio2 koopt, verschaft Studio2 aan de Cliënt/Consument/Koper een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbaar royalty-vrije licentie op het gebruik van de eventuele database van unieke data gegenereerd door Producten van Studio2. Het is de Cliënt/Consument/Koper verboden in te breken op de database van unieke data, door gebruik te maken Producten die niet door Studio2 zijn geproduceerd en/of goedgekeurd.
 - 21.7. In geval van overtreding door de Cliënt van hetgeen in artikel 21.6 is bepaald eindigt de licentie als in dat artikel bedoeld met onmiddellijke ingang en is de Cliënt een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boeteverschuldigd aan Studio2 van EUR 50.000, - (vijftig duizend euro) per overtreding alsmede van EUR 1.000, - (duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, zulks ongeacht het recht van Studio2 om volledige schadevergoeding te vorderen of andere vorderingen in te stellen.

Firmware

- 21.8. De door Studio2 geleverde Producten kunnen firmware bevatten. Studio2 behoudt zich alle rechten betreffende deze firmware voor.
- 21.9. Sommige Producten van Studio2 hebben firmware die jaarlijks dient te worden geüpdatet. De Cliënt/Consument/Koper dient deze firmware-updates jaarlijks te downloaden en te installeren om de Producten operationeel te houden. Daarnaast moeten sommige Producten (zoals de decoders) worden gesynchroniseerd met de website van Studio2 voor het downloaden van statistische gegevens over gebruik zoals nader beschreven in de bij de Producten behorende documentatie. Indien de Cliënt/Consument/Koper de jaarlijkse firmware-updates niet downloadt en de vereiste synchronisatie met de website van Studio2 niet uitvoert, houden de Producten op te functioneren. De Cliënt/Consument/Koper is volledig verantwoordelijk voor het downloaden en installeren van deze

jaarlijkse firmware-updates en het uitvoeren van de vereiste synchronisatie met de website van Studio2.

Software

- 21.10. De Cliënt/Consument/Koper is zelf verantwoordelijk voor het installeren, instellen en ontwerpen van parameters voor en het afstemmen van de software en, indien noodzakelijk, het aanpassen van de in dit verband gebruikte apparatuur en de gebruiksomgeving. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Studio2 niet verplicht gegevens te converteren.
- 21.11. Het is Studio2 toegestaan technische maatregelen te treffen om de software te beschermen en de overeengekomen beperkingen in de duur van het recht de software te gebruiken te bewerkstelligen. De Cliënt/Consument/Koper mag deze technische maatregelen niet verwijderen of omzeilen.
- 21.12. Tenzij Studio2 de Cliënt/Consument/Koper een back-up van de software biedt, mag de Cliënt/Consument/Koper één back-up van de software maken, die alleen mag worden gebruikt in het geval van beschadiging van of onvrijwillig verlies van bezit van het originele exemplaar van de software. De back-up mag alleen worden geïnstalleerd na beschadiging of voorzien van dezelfde labels en auteursrecht aanduidingen als op het originele exemplaar zijn aangebracht.
- 21.13. De Cliënt/Consument/Koper mag de software uitsluitend gebruiken in zijn eigen bedrijf of organisatie op één processor en vooreen gespecificeerd aantal of type gebruikers of terminals waarop het verleende recht van gebruik betrekking heeft. De processor van de Cliënt/Consument/Koper waarop de software voor het eerst wordt gebruikt en het aantal tijdens dit eerste gebruik op deze processor aangesloten terminals, worden aangemerkt als de processor en het aantal terminals waarop de licentie betrekking heeft. De licentie kan betrekking hebben op meerdere processors indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen de partijen.
- 21.14. Het gebruiken van software met niet door Studio2 erkende timing hardware of andere Producten of onjuiste/niet compatible software kan een storing of onjuiste werking van de software of het product tot gevolg hebben, de Cliënt/Consument/Koper vrijwaart Studio2 voor iedere aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 21.15. De Cliënt/Consument/Koper moet alle exemplaren die hij in zijn bezit heeft onmiddellijk aan Studio2 retourneren nadat het recht op gebruik van de software is geëindigd. Indien de partijen zijn overeengekomen dat de Cliënt/Consument/Koper de desbetreffende exemplaren moet vernietigen zodra het recht op gebruik is geëindigd, verstrekt de Cliënt/Consument/Koper aan Studio2 onmiddellijk een schriftelijke kennisgeving van deze vernietiging.
- 21.16. Studio2 levert de software aan de Cliënt/Consument/Koper op gegevensdragers van het overeengekomen formaat, type en in de overeengekomen opmaak. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Cliënt/Consument/Koper verantwoordelijk voor het installeren, instellen en ontwerpen van parameters voor en het afstemmen van de software en, indien noodzakelijk, het aanpassen van de in dit verband gebruikte apparatuur en de gebruiksomgeving is Studio2 niet verplicht gegevens te converteren.
- 21.17. Studio2 zal zich ervoor inspannen om defecten in de software en/of firmware binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover de defecten schriftelijk en gedetailleerd omschreven aan Studio2 zijn gemeld. Onder 'defecten' worden in deze algemene voorwaarden begrepen: het in belangrijke mate niet voldoen van de software aan de door Studio2 schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de software, en, in het geval de software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, aan het schriftelijk door de partijen uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een defect is alleen sprake indien de Cliënt/Consument/Koper deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. De Cliënt/Consument/Koper is gehouden Studio2 onmiddellijk schriftelijk van defecten in kennis te stellen. Reparaties worden kosteloos uitgevoerd, tenzij de software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, in welk geval Studio2 de reparatiekosten tegen het gangbare tarief in rekening brengt. Indien er sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik door de Cliënt/Consument/Koper, dan wel door van buiten komende oorzaken die niet aan Studio2 zijn toe te rekenen, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de onderhoudsverplichting van Studio2 vallen, is Studio2 niet verplicht daardoor ontstane defecten te herstellen. Studio2 zal in geen geval verplicht zijn beschadigde of verloren gegevens te herstellen. Indien de Cliënt/Consument/Koper wijzigingen in de software aanbrengt of heeft aangebracht zonder schriftelijke toestemming vooraf van Studio2, kan Studio2 niet gehouden worden de software te herstellen. Defecten worden op een door Studio2 te bepalen locatie verholpen. Studio2 is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de software te installeren.
- 21.18. Voor een Cliënt geldt dat een Defect binnen drie (3) maanden na levering bij Studio2 dient te worden gemeld. Studio2 heeft geen verplichtingen betreffende het herstellen van Defecten die door de Cliënt zijn gemeld nadat de bovengenoemde termijn van drie (3) maanden is verstreken, tenzij de partijen een onderhoudsovereenkomst hebben gesloten waarin deze verplichting tot herstel is opgenomen.

- 21.19. De Cliënt/Consument/Koper verleent Studio2 of een door Studio2 aangewezen agent/Partner hierbij het recht tijdens normale werktijden een audit uit te voeren betreffende het gebruik van de software door de Cliënt/Consument/Koper. De Cliënt/Consument/Koper is verplicht om aan deze audit mee te werken; en de Cliënt/Consument/Koper is verplicht om Studio2 te voorzien van alle gegevens die redelijkerwijs betrekking hebben op het gebruik van de software door de Cliënt/Consument/Koper. De audit is beperkt tot verificatie van de naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door de Cliënt/Consument/Koper.
- 21.20. Studio2 kan de software geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, zonder dat dit leidt tot enige vorm van aansprakelijkheid van Studio2 voor eventuele schade die de Cliënt/Consument/Koper daardoor lijdt.
- 21.21. De Cliënt/Consument/Koper is ermee bekend dat de beschikbaarheid van de systemen die worden gebruikt voor toegang tot en interactie met de Producten en software, waaronder telefoon, computernetwerken en internet of systemen ten behoeve van de verzending van gegevens onvoorspelbaar zijn en van tijd tot tijd storing kunnen veroorzaken in het gebruik of de werking van de Producten of software of dit gebruik of deze werking (tijdelijk) onmogelijk kunnen maken. Studio2 is niet aansprakelijk voor dergelijke storing of verhindering van toegang tot of gebruik van de Producten of software.
- 21.22. De Cliënt/Consument/Koper moet alle exemplaren die hij in zijn bezit heeft onmiddellijk aan Studio2 retourneren nadat het recht op gebruik van de software is geëindigd.
- 21.23. In het geval dat de Cliënt/Consument/Koper gebruik maakt van de software in strijd met hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is, is de Cliënt/Consument/Koper, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare en niet voorverrekening vatbare boete aan Studio2 verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding onverminderd het recht van Studio2 om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

22. Abonnementsproducten

- 22.1. Studio2 biedt variabele Abonnementsproducten aan.
- 22.2. Studio2 beëindigt de levering van Abonnementsproducten wanneer de Cliënt/Consument/Koper de vereiste periodieke betalingen niet meer verricht of indien de overeengekomen termijn afloopt.
- 22.3. De Cliënt/Consument/Koper is verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates op de bij de Abonnementsproducten behorende firmware en de synchronisatie van de Abonnementsproducten met de website van Studio2.
- 22.4. Alle variabele Abonnementsproducten vallen onder de garantie, totdat de overeengekomen termijn afloopt en zo lang de vereiste periodieke betalingen door de Cliënt/Consument/Koper worden verricht. Informatie over de garantie met betrekking tot de Abonnementsproducten is te vinden op www.studio2.nl/garantie/ of coachsuite.nl/legal/ of in de documentatie die Studio2 bij deze Producten levert.

23. Resultatenwebsite

- 23.1. Met sommige software- en hardware producten van Studio2 en/of één van zijn Partners kan de Cliënt/Consument/Koper resultaten van trainingen uploaden naar servers van Studio2 of een andere externe locaties. Daartoe kan Studio2 verlangen met de Cliënt/Consument/Koper een 'Overeenkomst voor Gehoste Software en Diensten' of een vergelijkbare overeenkomst te sluiten, teneinde de specifieke gebruiksvoorwaarden vast te leggen. In dat geval zijn de voorwaarden van die overeenkomst van toepassing naast de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 23.2. De Resultatenwebsite van Studio2 is specifiek ontwikkeld voor gebruik met timing-hardware en -software van het merk Studio2 en/of één van zijn Partners en kan beschadigd raken indien gegevens van niet Studio2 en/of één van zijn Partners Producten worden gedownload. Om de integriteit van de Resultatenwebsite (in ontwikkeling) van Studio2 te beschermen en schade daaraan te voorkomen, mogen de Cliënt/Consument/Koper en diens eindgebruikers uitsluitend resultaten uploaden die zijn gegenereerd via hardware producten en software van Studio2 en/of één van zijn Partners. Indien de Cliënt/Consument/Koper zijn verplichtingen zoals vermeld in dit artikel 23.2 niet nakomt, behoudt Studio2 zich het recht voor kosten voor softwaregebruik te innen van maximaal € 1000,- voor elke keer dat de gegevens worden geüpload van Producten (waaronder transponders en decoders) die niet van Studio2 zijn, een en ander bij wijze van gebruikskosten maar niet als boete, onverminderd andere rechtsmiddelen die haar onder deze Algemene Voorwaarden voor dergelijke niet-nalevingen ter beschikking staan. De Cliënt/Consument/Koper is tevens verantwoordelijk voor schade aan de Resultatenwebsite van Studio2 als gevolg van niet-naleving van dit artikel 23.2.

- 23.3. De Cliënt/Consument/Koper is ermee bekend dat de beschikbaarheid van de systemen die worden gebruikt voor toegang tot en interactie met de Resultatenwebsite voor resultaten, waaronder telefoon, computernetwerken en internet of systemen ten behoeve van de verzending van gegevens onvoorspelbaar zijn en van tijd tot tijd storing kunnen veroorzaken in het gebruik of de werking van de Producten of software of dit gebruik of deze werking (tijdelijk) onmogelijk kunnen maken. Studio2 is niet aansprakelijk voor dergelijke storing of verhindering van toegang tot of gebruik van de Producten of software.
- 23.4. Studio2 garandeert niet dat de Resultatenwebsite zonder storingen, onderbrekingen, defecten of andere gebreken zal functioneren of dat alle defecten en andere tekortkomingen zullen worden verholpen. Studio2 is in geen geval aansprakelijk voor (directe of indirecte) schade als gevolg van (slecht) functioneren van de Resultatenwebsite van Studio2.

24. Onafhankelijke partijen; Toewijzing; Onder aanneming

- 24.1. Studio2 en Cliënt/Consument/Koper zijn onafhankelijke partijen. Geen enkele bepaling van deze Algemene Voorwaarden strekt tot het aangaan van een samenwerkingsverband, joint venture of andere entiteit of vergelijkbare rechtsverhouding tussen Studio2 en de Cliënt/Consument/Koper.
- 24.2. Studio2 heeft het recht de Overeenkomst of rechten, plichten, verplichtingen of aansprakelijkheden onder de Overeenkomst of anderszins geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Studio2 blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

25. Naleving met betrekking tot Export

- 25.1. De Cliënt/Consument/Koper erkent dat op de onder deze Algemene Voorwaarden geboden Producten en software, die technologie en versleuteling kunnen bevatten, wetten en verordeningen van Nederland inzake douane- en exportcontrole van toepassing zijn. De Cliënt/Consument/Koper zal deze wetten en verordeningen naleven. Elke partij vrijwaart en verdedigt de andere partij en stelt haar schadeloos tegen vorderingen of gerechtelijke procedures aangespannen door derden voortkomend uit niet-nakoming van haar verklaringen, garanties of andere verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.

26. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- 26.1. Studio2 behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst nadat een geüpdatet versie is geplaatst op www.studio2.nl/Algemene-Voorwaarden of coachsuite.nl/legal/

27. Toepasselijk Recht en geschillen

- 27.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio2 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 27.2. De rechter te Noord-Holland, locatie Haarlem, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Cliënt/Consument/Koper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

28. Kennisgevingen

- 28.1. Kennisgevingen aan Studio2 onder deze Algemene Voorwaarden of afzonderlijke Overeenkomsten moeten schriftelijk zijn en worden verzonden met een ondertekend ontvangstbewijs van een postbediende/koerierdienst aan het onderstaande adres.

Studio2 Communications BV

Ambachtsweg 46
3542 DH Utrecht
Nederland
Tel: +31 85 2017785
E-mail: info@studio2.nl